

XSYS Germany GmbH - Standort Ahaus

XSYS bietet weltweit integrierte Lösungen für den Flexo-, Buchdruck- und Prepress-Bereich – von Systemen zur Verarbeitung von Photopolymer-Druckplatten über Sleeves und Adapter bis hin zu ergänzenden Workflow-Technologien. Im Mittelpunkt steht dabei der Erfolg unserer Kundinnen und Kunden: Mit fundiertem technischem Know-how sowie zuverlässigem Service und Support sorgen wir dafür, dass Druckereien, Converter und Reprohäuser konstant hohe Qualität und Produktivität erreichen. Für unseren Standort in Ahaus suchen wir:

Customer Service Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für Kunden, Händler und internationale Partner
- Angebots- und Auftragsbearbeitung inkl. technischer Prüfung
- Reklamationsmanagement in Abstimmung mit QS, Logistik und Vertrieb

- Kapazitäts- und Terminplanung in Zusammenarbeit mit der Produktion
- Überwachung von Lieferzeiten, Kennzahlen und Prozessen
- Einführung und Begleitung eines neuen Systems

Dein Profil

- Kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung im Customer Service oder in der Produktionsplanung
- Technisches Verständnis und Organisationsstärke
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse und weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (idealerweise SAP)
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

Was dich erwartet

- Ein modernes, internationales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Spannende Karriere- und Entwicklungsperspektiven innerhalb des Unternehmens
- Flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Tagen
- Ein attraktives Vergütungspaket
- Vielfältige Mitarbeiter Benefits, z. B. Fahrradleasing oder Gesundheitsangebote

Jetzt bewerben

Wir freuen uns über deine Bewerbung!